

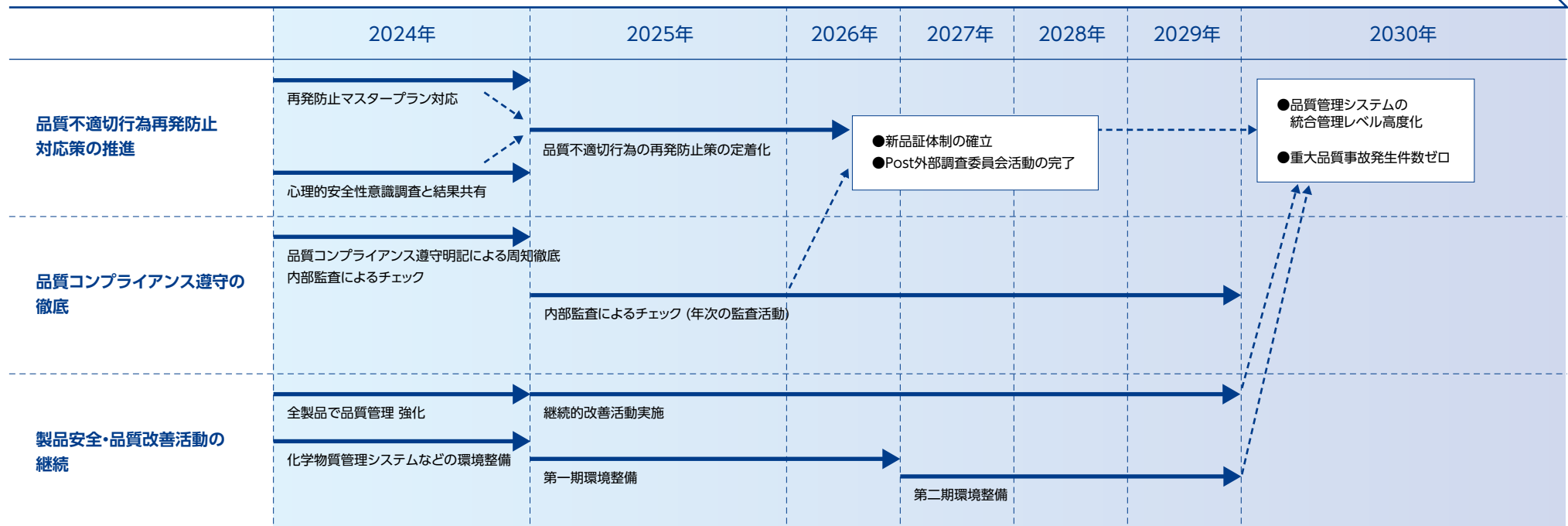
品質保証マネジメント

デンカグループは、合成樹脂や樹脂加工などの有機化学から、高機能粉体制御技術などを用いた無機化学、さらには細菌・ウイルスの培養や抗体・抗原作出技術などのバイオ分野まで幅広い製品を取り扱っています。これら多種多様な製品に対して、経営計画「Mission2030」と連携した品質方針を定め、品質保証活動を展開しています。

品質方針（2025年度）

デンカグループは、品質マネジメントの推進と改善、安全・安定・高品質な製品およびサービスの提供に取り組むことで、品質コンプライアンスの遵守と品質不適切行為の再発防止策の定着を図り、重大品質事故発生ゼロを目指します。これらを通じて、ステークホルダーの満足と信頼を獲得し、新たな価値創造に貢献します。

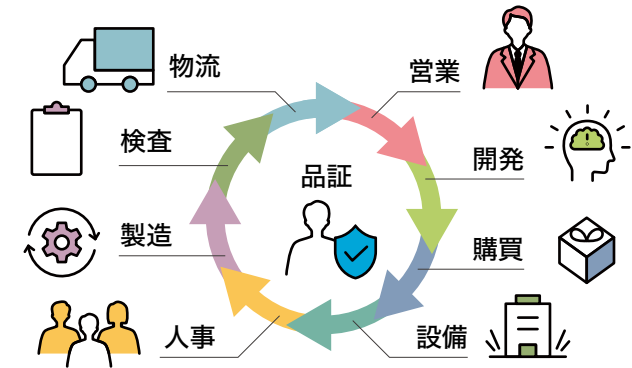
経営計画「Mission2030」のロードマップ



品質保証マネジメント

1 | 品質向上/顧客満足向上への取り組み

市場からの品質要求事項や法規制など、各製品に求められる品質レベルは日進月歩で厳格化しています。これらへの取り組みとして、デザインレビューでの品質ゲート管理を計画的に実施しております。抽出された市場環境、製品設計、製造プロセスなどの課題に取り組み、ステークホルダーの皆さまからご評価いただける製品の提供を、関係者一丸となり推進しています。



2 | 化学物質管理/製品安全

化学物質に関する国内外の法改正情報を常日頃より収集・監視しています(例：化審法/日本、REACH規則/EU)。法改正への適合およびさらなる安全性の確保のため、製品の成分や生産プロセスに変更が必要な場合には、迅速かつ適切な対応を実施しています。

3 | 経営層による品質懇談会の推進

2025年5月に顕在化した品質不適切行為の再発防止策として、経営層による種々の品質懇談会を実施しています。

〈経営層による懇談会〉

●タウンホールミーティング ●品質懇談会 ●意見交換会

生産現場の管理職から担当者までが、直接経営層と課題につき議論することにより、心理的安全性の高い会社風土の醸成を目指しています。



2025年5月開催 渋川工場・伊勢崎工場合同意見交換会

4 | 品質コンプライアンス教育強化

品質コンプライアンス遵守強化のため、従業員へ品質コンプライアンス教育を実施しております。教育コンテンツや配信方法の改善、教育プログラムの見直しを進め、グループ全体でのコンプライアンス定着を推進していきます。



5 | 品質管理システム整備/管理レベルの高度化

お客さまからいただいた弊社製品の品質等に関するご要望やご指摘事項は、品質改善につなぐ『品質管理システム』および化学物質情報を管理する『化学物質管理システム』により、全社統一で管理しております。今後も管理レベルを高度化し、より一層の品質向上と製品安全を確保することで、ステークホルダーの皆さまに信頼される製品とサービスを提供いたします。