品質不適切行為の再発防止について

2023年12月11日に公表した外部調査委員会による調査報告書に基づき、具体的な対応策を策定し、実施しています。当社WEBサイトにて最新の進捗状況をご報告しています。 当社WEBサイトはこちら https://www.denka.co.jp/progress of group measure to prevent recurrence/general information/

1.抽出した4分類の課題に対する実施項目

経営面からのアプローチ

課題	対応策
(1) ガバナンス強化	◎取締役会での監督体制構築
	◎グループ会社に対する内部統制強化
	◎経営の継続的メッセージ発信とコミュニケーション
(2) 経営戦略からの改善	◎現場の余裕を作り出す活動推進
(2) 栓呂戦略からの以善	○心理的安全性とノンテクニカルスキル教育の導入
(3)全社制度充実化	◎社内規定への品質コンプライアンス遵守の明記
	◎人事制度360°評価の導入
	〇人事評価制度への反映
	◎内部通報制度の利用促進

品証機能強化

課題	対応策
(1) 品質体制見直し	◎品証機能の見直しと強化
(1) 回复体制兄臣()	○工場品質保証の独立性を担保した組織再構築
	◎ポリシー·社内規定類·ガイドラインの見直し制定
(2) 品証制度見直し	◎品質保証部門の機能と役割強化
(2) 四証則及兄臣()	○品質関連文書の管理強化
	○デザインレビューと変更管理規制の改善と徹底
	◎正常化に向けた是正措置
	○アンケート調査結果対応
(2) 羽証担投無理の数投ル	○認証規格登録のISO9001への取り込み
(3) 認証規格管理の厳格化	○データベース作成と管理一元化
	○第二ローラー調査の検討
	○仕様書総点検
	○新エスカレーションフローの構築検討
(4) 監査・監視強化	○品質リスク事務局設置
	○定期アンケート調査の計画立案

品質基盤強化

			
課題	対応策		
(1) 技術伝承・脱属人化	○手順書と記録類の整備		
	○データインティグリティ化(検査データ管理方法の見直し)		
(2)現場強化	◎品質保証全般の会議体の整備		
	○工程能力指数改善と生産管理強化		
	○現場の要員適正化		
	○スペックと工程能力のアンバランスへの対応		

人財戦略と育成

	課題	対応策
	(1)人財戦略	◎品証系人財の整備と一元管理
		○人事ローテーション基準の策定
	(2) 人財育成	◎品質コンプライアンス教育強化
		○品質教育プログラム確立

2. 具体的な取り組み状況

経営面からのアプローチ ー ガバナンス強化

経営の継続的メッセージ発信とコミュニケーション

昨年度の品質に関する不適切行為、並びに死亡 事故を受け、社長の事業所往訪時に「安全・品質 経営懇談会」を開催しています。現場責任者との 直接対話により事業所一人ひとりの安全・品質 意識を高揚するとともに、現場が抱える課題を 経営層と共有し、階層間のコミュニケーションを 強化することにより心理的安全性の高い会社風 土を醸成することが目的です。

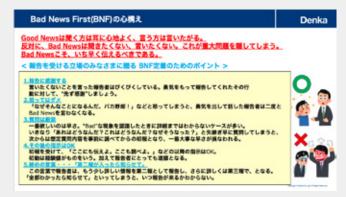


青海工場での懇談会。 DX化への投資など様々な意見が交わされました。

人財戦略と育成 - 人財育成

品質コンプライアンス教育強化

教育による品質コンプライアンス 遵守強化のため、従業員へ品質コンプライアンス教育動画の配信 を行いました。今後もグループ内 の各階層の従業員にしっかり届 く様に、コンテンツや配信方法、 品質教育プログラムの見直しを 行います。



教材の一例