质量保证管理

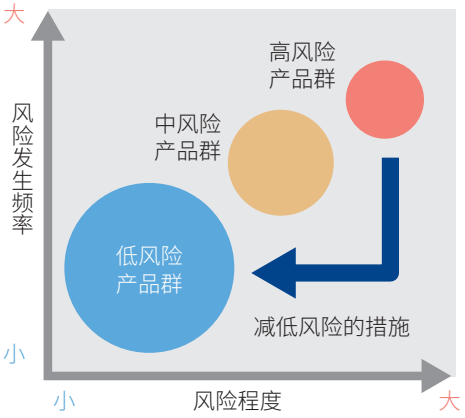
电化集团在广泛的产品领域制定了与经营计划“Mission 2030”相协调的质量方针，并开展质量保证活动。我们的业务范围涵盖从有机化学（如合成树脂制造和树脂加工等）到无机化学（如高功能粉体控制技术等），甚至延伸至生物领域（如细菌、病毒培养以及抗体、抗原制备技术等）。

品质方针（2024年度）

电化集团深刻汲取质量不当行为的教训，真诚践行三大核心价值观之一的“诚实”。我们将推进防止再发防范对策，彻底遵守质量合规要求，持续开展产品安全和质量改善活动。我们的目标是赢得电化集团的客户、社会等所有利益相关方的满意和信任，实现“Mission 2030”的目标。

质量风险评估与风险降低措施

随着SDGs等社会需求的不断变化以及客户对质量要求的提升，各产品的质量风险也在发生着变化。为应对这些风险，我们从市场环境、业务环境及产品工艺三个方面评估质量风险，并根据风险的性质和程度，有计划地开展质量风险降低活动。



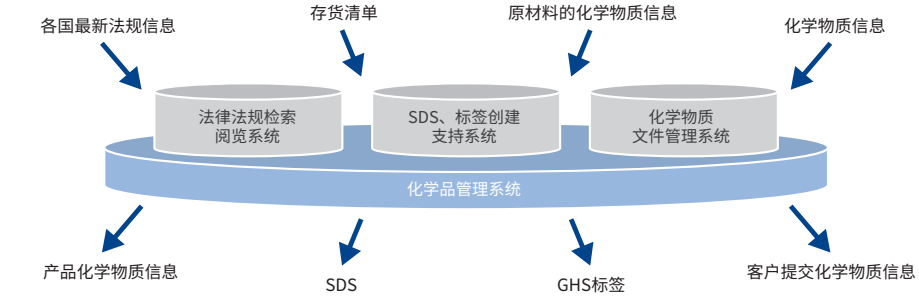
从市场和商业环境分析产品质量风险分布

化学品管理及产品安全

我们日常收集和关注全球范围内与化学品相关的法规变化。为确保遵守新旧法规并进一步提升产品安全性，一旦发现产品成分或生产工艺需做出相应调整以满足法规要求，我们将及时采取有效的应对措施。

质量管理体系建设与水平提升

为确保向客户提供可信赖的产品与服务，我们积极推动质量管理体系的完善与发展。我们通过优化“投诉管理系统”，使其能够整合并高效处理客户投诉信息；同时，我们还建立了“化学品管理系统”，该系统将化学品信息与产品安全紧密连接，从而帮助我们进一步提升产品质量和安全性。

■投诉管理系统

■化学品管理系统