

关于质量不当行为再发防范的措施

我们根据2023年12月11日公布的外部调查委员会调查报告，制定并实施了具体对策。最新进展情况已在我司官方网站上公布。

点击此处访问我司官方网站 https://www.denka.co.jp/progress_of_group_measure_to_prevent_recurrence/general_information/

1. 针对提炼出的四类核心问题的实施项目

从经营层面的方法

问题	对应策略
(1) 加强治理	◎构建取缔役会监督体制
	◎强化对集团公司的内部控制
	◎持续发布经营层信息并加强沟通
(2) 从经营战略角度改进	◎推进为一线创造余力的活动
	○引入心理安全和非技术技能教育
	◎在公司规定中明确遵守质量合规要求
(3) 完善全公司制度	◎引入360度人事评估制度
	○将质量合规纳入人事评价体系
	◎促进内部举报制度的使用

质量保证功能强化

问题	对应策略
(1) 重新审视质量体制	◎重新评估并加强质量保证功能
	○重构组织以确保工厂质量保证的独立性
	◎重新制定政策、内部规定和指南
(2) 重新审视质量保证制度	◎强化质量保证部门的功能和角色
	○加强质量相关文件的管理
	○改进并严格执行设计评审和变更管理规定
(3) 严格认证标准管理	◎采取纠正措施以实现正常化
	○应对问卷调查结果
	○将认证标准登记纳入ISO9001体系
	○创建数据库并实现管理一体化
	○考虑开展第二轮审核
	○全面检查规格书
(4) 加强审核和监督	○研究构建新的问题上报流程
	○设立质量风险事務局
	○制定定期问卷调查计划

质量基础强化

问题	对应策略
(1) 技术传承与去个性化	○完善操作规程和记录体系
	○实现数据完整性(重新审视检测数据管理方法)
	◎健全质量保证全面会议体系
(2) 现场管理强化	○改善工程能力指数并加强生产管理
	○优化现场人员配置
	○应对规格与工程能力不匹配的问题

人财战略与培养

问题	对应策略
(1) 人财战略	◎整合并统一管理质量保证系统人才
	○制定人事轮岗标准
(2) 人财培养	◎加强质量合规教育
	○建立质量教育体系

实施项目中的◎、○表示执行计划：◎2024年度开始运行、○2024年度末开始运行

2. 具体措施实施情况

从经营层面的方法 — 加强治理

持续发布经营层信息并加强沟通

鉴于去年发生的质量不当行为和死亡事故，我们在社长访问各事业所时举办了“安全质量经营座谈会”。这些座谈会旨在通过与现场负责人的直接对话，提高事业所每位员工的安全和质量意识。同时，我们还将现场面临的问题与管理层分享，加强各层级间的沟通，从而培育一个具有高度心理安全感的企业文化。



青海工厂座谈会现场。
会上就DX转型投资等多个议题展开了热烈讨论。

人财战略与培养 — 人财培养

加强质量合规教育

为了通过教育强化质量合规意识，我们向员工发布了质量合规教育视频。未来，我们将继续审视教育内容、发布方式和质量教育计划，确保集团内各层级的员工都能充分接受这些培训。

Bad News First(BNF)の心構え

Denka

Good Newsは聞く方は耳に心地よく、言う方は言いがたがる。
反対に、Bad Newsは聞きたくない、言いたくない。それが重大問題を隠してしまう。
Bad Newsこそ、いち早く伝えるべきである。

< 報告を受ける立場のみならず、BNF定着のためのポイント >

1.報告に感謝する

言いたくないことを言った報告者はびくびくしている。勇気をもって報告してくれたその行動に対して、「先ず感謝」しましょう。

2.黙ってはダメ

「なぜそんなことになるんだ、バカ野郎！」などと怒ってしまうと、勇気を出して話した報告者は二度とBad Newsを言わなくなる。

3.質問は歓迎

一番欲しいのは早さ。「Bad」な現象を認識したときに詳細まではわからないケースが多い。いきなり「あれはどうなんだ？これはどうなんだ？なぜそうなった？」と矢張り早に質問してしまうと、次からは想定質問内容を事前に調べてからの初報となり、一番大事な早さが損なわれる。

4.その後の指示はOK

初報を受けて、「ここにも伝えよ。ここも調べよ。」などの以降の指示はOK。初報は既読報がものをいう。加えて報告者にとっても道標となる。

5.終の言葉・・・「第二報が入ったら知らせて」

この言葉で報告者は、もう少し詳しい情報を第二報として報告し、さらに詳しくは第三報で、となる。「全部わかったら知らせて」といってしまうと、いつ報告が来るかわからない。

教材示例