

平成 25 年 10 月 18 日

ご利用者各位

電気化学工業株式会社

問い合わせフォーム メール送信不具合について

当社ウェブサイト上で運用している「問い合わせフォーム」においてプログラムの不具合があり、一部のお客様のからのお問い合わせに対して、ご連絡が出来ない状況が発生いたしました。

「製品情報ページ」に設置している「問い合わせフォーム」において一定の操作を行った際に、メールが弊社担当部門に送信されない現象が起きました。本現象は昨年 9 月 28 日より本年 10 月 11 日迄継続しております。

ご送信内容が確認できたお客様に対しては、営業部門からご連絡させていただいております。また、不具合があったプログラムは 10 月 12 日に改修を完了するとともに、現在はシステムの監視を継続的に行うことで再発防止対策を実施しております。

問い合わせに対して連絡が取れないなど、お気づきのことがございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

このたびは、ウェブサイトをご利用いただいている皆様に、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に対するお問い合わせ窓口】

電気化学工業株式会社 CSR・広報室

電話 03-5290-5511